

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTES DE L'APPLICATION MOBILE CHRONICOACH

Date de mise à jour des CGUV: 30/01/2020

Les termes précédents * indiquent les fonctionnalités qui ne seront disponibles pas encore disponibles au moment du lancement de la version 2 de Chronicoach le 20 février 2020.

1. Mentions légales

Editeur : PRISMA MEDIA

Siège social : 13 rue Henri Barbusse, 92230 Gennevilliers, 01 73 05 45 45, communication@prismamedia.com,

Capital social : 3 000 000 Euros

RCS : Nanterre 318 826 187

N°TVA : FR 82 318 286 187

Gérant : GRUNER + JAHR COMMUNICATION GmbH, elle-même représentée par Rolf HEINZ et Isabelle NARBEBURU

Directeur de la Publication : Rolf Heinz

Hébergement de l'application : OVH - 2, rue Kellerman - 59 100 Roubaix, numéro de téléphone : 1007

Infogéreur - Certification HDS : NIWANET - 6 rue de la Planchonnais 44980 Sainte Luce sur Loire, numéro de téléphone : 0970754626

2. Définitions

« **Abonné** » : désigne un Utilisateur ayant souscrit à un abonnement en cours de validité correspondant à une Offre ;

« **Algorithme** » : désigne l'algorithme développé par PRISMA MEDIA pour la génération des règles d'accompagnement nutritionnelles personnalisées à l'Utilisateur en fonction des Données qu'il aura renseignées sur son Compte, et dont PRISMA MEDIA est unique titulaire des droits ;

« **Application** » ou « **CHRONICOACH** » : désigne l'application mobile d'accompagnement nutritionnel destinée aux malades chroniques développée et éditée par PRISMA MEDIA. CHRONICOACH est une marque déposée par PRISMA MEDIA dont la société est seul titulaire ;

« **Comité scientifique** » : désigne le comité dont les membres sont choisis par l'Éditeur et qui valide les règles de nutrition implémentées via l'Algorithme au sein de l'Application. Il est composé de médecins et de nutritionnistes ;

« **CGUV** » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ;

« **Données** » : données à caractère personnel, ou non, renseignées discrétionnairement par l'Utilisateur afin de bénéficier des Services de l'Application. L'Utilisateur est averti que toute Donnée rentrée conditionnera les Recommandations nutritionnelles fournies ;

« **Editeur** » : la société PRISMA MEDIA ;



PRISMA MEDIA

« **Utilisateur** » : désigne indifféremment un Abonné ou toute personne accédant, utilisant ou naviguant via l'Application à titre occasionnel ou habituel ;

« **Offre** » : désigne toute offre d'abonnement disponible aux Utilisateurs leur permettant de souscrire un abonnement ;

« **Partenaire** » : désigne tout tiers proposant un service accessible d'une manière ou d'une autre via l'Application ;

« **Questionnaire** » : désigne le ou les questionnaires préalables à l'utilisation de l'Application nécessaire à la fourniture des Services ;

« **Compte** » : désigne l'ensemble des informations complétées par l'Abonné et nécessaires à la fourniture des Services ;

« **Recommandation nutritionnelle** » : désigne toute recommandation nutritionnelle donnée par l'Application à un Utilisateur, élaborée sur la base de critères définis par le Comité scientifique et retranscrit dans l'Algorithme. Ces recommandations ne sont pas obligatoires et ne sauraient être dissociées d'un suivi médical, d'une hygiène de vie adéquate, et d'un programme sportif adapté à la maladie chronique de l'Utilisateur ;

« **Services** » : l'ensemble des services, fonctionnalités et applications accessibles via l'Application.

3. ACCEPTATION CGUV ET MISE EN GARDE

LES CGUV DEFINISSENT LES CONDITIONS DANS LESQUELLES LES UTILISATEURS PEUVENT ACCEDER A L'APPLICATION ET UTILISER LES SERVICES. TOUTE UTILISATION DE L'APPLICATION EST SOUMISE AUX CGUV. VOUS DEVEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CGUV AVANT D'UTILISER L'APPLICATION. TOUTE UTILISATION DE L'APPLICATION, OU SOUSCRIPTION D'UN ABONNEMENT VAUT ACCEPTATION SANS RESERVE DES CGUV.

IL EST RAPPELE QUE LES RECOMMANDATIONS NUTRITIONNELLES SONT DESTINEES A DES MALADES AYANT UNE PATHOLOGIE CHRONIQUE ET NON A DES UTILISATEURS N'AYANT PAS CES PATHOLOGIES.

TOUT UTILISATEUR EST PREALABLEMENT AVERTI ET CONSCIENT QUE TOUTE INFORMATION OU DONNEE QU'IL RENSEIGNE VIA LES QUESTIONNAIRES OU SON COMPTE EST DECLARATIVE. PRISMA MEDIA NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENU RESPONSABLE DES INFORMATIONS RENSEIGNEES DANS LE COMPTE DE L'ABONNE.

LES RECOMMANDATIONS NUTRITIONNELLES FOURNIES PAR L'ALGORITHME NE REMPLACENT PAS UN TRAITEMENT MEDICAL ADAPTE A LA PATHOLOGIE DE L'ABONNE. L'APPLICATION NE SAURAIT SE SUBSTITUER A UN SUIVI MEDICAL REGULIER.

PRISMA MEDIA ET SES PARTENAIRES NE SONT EN AUCUN CAS EN MESURE D'APPRECIER L'ETAT DE SANTE DE L'UTILISATEUR ET LE CAS ECHEANT LA SITUATION D'URGENCE EVENTUELLE DANS LAQUELLE IL SE TROUVE. EN CAS D'URGENCE MEDICALE, L'UTILISATEUR DOIT CONTACTER IMMEDIATEMENT SON MEDECIN TRAITANT OU COMPOSER LE 15.

4. PRESENTATION GENERALE DE CHRONICOACH



PRISMA MEDIA

L'Application permet à des personnes atteintes de maladies chroniques de pouvoir adapter leur alimentation grâce à des Recommandations nutritionnelles élaborées par le Comité scientifique et ce afin d'améliorer l'état nutritionnel des Utilisateurs atteints des pathologies traitées par l'Application.

Les Recommandations nutritionnelles sont générées pour chaque Utilisateur en adéquation avec les Données qu'il aura renseignées préalablement via les Questionnaires et le Compte.

Les Services sont accessibles via l'Application. Un site internet vitrine est également accessible à l'adresse : www.chronicoach.fr, il ne permet pas d'avoir accès aux Services.

5. PREREQUIS

L'Application est disponible sur les boutiques en ligne suivantes : l'Apple Store, le Google Play Store et Windows Store. Tout Utilisateur disposant d'un compte sur ces boutiques en ligne peut télécharger gratuitement l'Application.

Elle est compatible avec : smartphones Android/Ios

L'Utilisateur est seul responsable de la compatibilité entre son équipement et l'Application.

L'Utilisateur doit :

- disposer d'un accès Internet (coût d'accès supporté par l'Utilisateur);
- disposer d'un compte lui permettant de télécharger l'Application sur les boutiques en ligne.

L'Utilisateur peut activer l'exécution des JavaScript et l'enregistrement des cookies : la désactivation de ces fonctions peut empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités.

Ces configurations techniques minimales sont susceptibles d'évoluer sans préavis.

6. PREMIERE UTILISATION DE CHRONICOACH

6.1. Première inscription sur l'Application

Une fois téléchargée, et lors de la première ouverture de l'Application sur son terminal par l'Utilisateur ce dernier devra remplir le Questionnaire et s'inscrire en complétant les Données suivantes :

- Son adresse électronique ;
- Son sexe ;
- Son poids ;
- Sa taille ;
- Son âge ;
- Son niveau d'activité physique ;
- Sa pathologie et l'état actuel dans lequel il se trouve au regard de sa pathologie ;

L'Utilisateur devra créer un mot de passe pour finaliser son inscription. Il est recommandé à l'Utilisateur de changer régulièrement son mot de passe et de prévoir un niveau de robustesse suffisant correspondant notamment aux recommandations de la CNIL¹

¹Délib. 2017-012 du 19-1-2017 portant adoption d'une recommandation relative aux mots de passe



PRISMA MEDIA

L'Utilisateur est seul responsable des mesures à mettre en œuvre pour assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il est recommandé aux Utilisateurs de modifier régulièrement leur mot de passe.

La validation finale du Compte de l'Abonné requiert l'envoi d'un message sur l'adresse mail renseignée. L'Abonné devra suivre le lien envoyé par courrier électronique pour valider définitivement son Compte.

Dans le cas où l'Application ne prendra pas en charge la pathologie chronique renseignée par l'Utilisateur, les Données renseignées dans le Questionnaire ne seront pas collectées et traitées, à l'exception de l'adresse électronique et de la pathologie de l'Utilisateur afin de le recontacter pour l'informer lorsque sa pathologie sera traitée par l'Application, sous réserve du consentement exprès de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que les Données renseignées dans les Questionnaires et dans les champs «repas» sont celles sur lesquelles l'Application va se baser pour lui fournir des Recommandations nutritionnelles. L'Editeur ne pourra pas être tenu responsable si les Données renseignées par l'Utilisateur ne correspondent pas à sa pathologie, à son régime alimentaire, à ses habitudes, etc.

6.2. Choix de l'Offre

Lorsque l'Utilisateur a complété et validé le Questionnaire son inscription à l'Application est terminée. Il doit alors choisir une formule d'abonnement parmi les Offres proposées. Le détail des Offres se trouve à l'article 9 "Souscription aux Services".

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra procéder qu'à une seule inscription. Son inscription est strictement personnelle.

7. COMPTE

7.1. Création du Compte

L'Utilisateur est seul responsable des Données qu'il renseignera dans son Compte. L'Utilisateur est averti que les Données rentrées sont celles sur lesquelles l'Application se fondera pour fournir des Recommandations nutritionnelles.

7.2. Données du Compte

Pour un suivi plus précis et personnalisé, l'Utilisateur devra compléter les Données de son Compte :

- Ses habitudes alimentaires;
- Ses goûts et intolérances alimentaires ;
- Ses habitudes d'achat;
- Son appétit ;
- L'état de son sommeil ;
- Ses habitudes de vie, ses goûts, ses évolutions de poids et d'appétit ;

L'Utilisateur pourra choisir une des Offres d'abonnement proposées par l'Application.

L'Abonné est informé que ces Données sont accessibles et modifiables sur son Compte via l'Application.



PRISMA MEDIA

Une fois que l'Abonné aura validé son Compte il pourra bénéficier de l'entièreté des Services associés à l'Offre qu'il aura choisie en amont.

7.3. Gestion ou suppression des Données

A tout moment l'Abonné pourra modifier ou supprimer les Données renseignées dans son Compte via l'Application en utilisant son mot de passe, ou en se reportant à l'article « Données personnelles » des présentes CGUV.

8. DESCRIPTION DES SERVICES

Les Services proposés par l'Application sont les services listés ci-dessous. Certains Services seront disponibles ultérieurement via l'Application. Ces Services sont identifiés par un *.

- Conseils
 - Fourniture de Conseils nutritionnels génériques;
 - Réponses à des questions nutritionnelles personnalisées*;
 - Personnalisation des conseils en fonction des repas*.
- Recettes
 - Proposition de recettes adaptées à la pathologie, aux goûts, aux symptômes et aux intolérances;
 - Mise en favoris des recettes
- Recherche
 - Recherche illimitée d'aliments : "à limiter" / "à privilégier" à chaque pathologie
 - Détails des aliments : additif, valeur nutritionnelle, etc en mode premium
 - Proposition d'aliment alternatif *
 - Mise en favoris d'aliments
 - Accéder à un historique des aliments recherchés
- Suivi tolérances
 - Possibilité d'indiquer son niveau de tolérance aux aliments
- Suivi personnalisé
 - Indiquer ses repas et accéder à son bilan détaillé et à ses indicateurs personnalisés en mode premium *
- Communauté
 - Accéder à la communauté CHRONICOACH via la page Facebook de l'Application. Accès aux échanges, conseils, Facebook Live mensuel avec les nutritionnistes de l'Application*
- Consultation avec un(e) nutritionniste* : Il s'agit d'une mise en relation avec des nutritionnistes dans le cadre de consultations téléphoniques de 30 minutes. Le Télé-conseil Nutritionnel permet à un Utilisateur d'obtenir un entretien téléphonique ou en visio-conférence avec un ou une un(e) nutritionniste afin d'obtenir des réponses à des questions liées à l'alimentation. Il ne remplace pas une consultation médicale. L'Utilisateur souscrit ce Service via l'Application. Après réception du paiement, un ou une diététicien(ne) partenaire prendra contact avec l'Utilisateur dans les 48h ouvrées à compter de la réception du paiement afin de convenir d'un rendez-vous. Une confirmation du rendez-vous est envoyée par email renseigné dans le Compte à l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'à compter de deux (2) rendez-vous non honorés, la prestation est considérée comme réalisée



PRISMA MEDIA

et ne peut donner lieu à un quelconque remboursement. La souscription à un entretien de Télé-Conseil Nutritionnel est valable pendant 6 mois à compter du paiement via l'Application.

- Scannage de produits et fiches nutritionnelles associées

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que l'accès aux Services listés ci-dessus est dépendant de l'Offre et de l'abonnement souscrit par les Utilisateurs. A chaque Offre correspond une typologie déterminée de Services.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que toute information, conseil, recherche, suivi, recette fournis par l'Application dans le cadre des Services est directement lié à ce que les Utilisateurs renseigneront dans l'Application.

Les Utilisateurs sont informés que le Service de Télé-conseil Nutritionnel ne sera pas disponible immédiatement au lancement de l'Application. Les Utilisateurs seront informés dès que ce Service leur sera accessible.

L'Utilisateur est conscient et reconnaît que les Services proposés sont de simples conseils de nutrition à visée pédagogique et préventif. Les données nutritionnelles utilisées dans le cadre des Recommandations nutritionnelles proviennent de bases de données publiques ouvertes : Ciqual (base de données publiée par l'Anses), Open Food Facts (base de données collaborative) et Alkémics, plateforme d'échange de données nutritionnelles entre marques et distributeurs

Les Services n'ont pas vocation à se substituer à une consultation médicale avec le médecin traitant de l'Utilisateur et ne peuvent remplacer le parcours de soin habituel. Ils viennent en complément et non en substitution

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Editeur ne pourra pas voir engager sa responsabilité du fait de l'application des Recommandations nutritionnelles à des personnes n'ayant pas cette pathologie, ou ayant renseigné de fausses Données.

9. SOUSCRIPTION AUX SERVICES

Lors de l'inscription les Utilisateurs pourront choisir les Offres suivantes auxquelles sont associées un abonnement mensuellement. Les Services offerts dans les Offres d'abonnement sont susceptibles d'évoluer. L'application enverra alors une information aux Utilisateurs.

9.1 Abonnements

- **Abonnement Gratuit** : Les Services fournis dans le cadre de l'abonnement gratuit sont :
 - o Conseils
3 (trois) Conseils génériques ;
 - o Recettes:
10 (dix) Recettes adaptées à la pathologie;
Possibilité de mettre les Recettes et aliments en favoris;
 - o Recherche:



PRISMA MEDIA

Recherche illimitée des aliments (à limiter / à privilégier en fonction de la pathologie);

Accéder à un historique des aliments recherchés;

Indication du niveau de tolérance aux aliments.

- **Abonnement Premium:**

o Conseils :

accéder à tous les conseils génériques disponibles depuis l'Application;

Conseils personnalisés en fonction des repas renseignés par l'Utilisateur;

o Recettes :

Accéder à l'ensemble des recettes adaptées par pathologie, goûts et intolérances. La mise en ligne de nouvelles Recettes se fait mensuellement.

o Recherche :

Accéder à l'ensemble des détails d'un aliment : valeurs nutritives, additifs, etc. ainsi qu'à ses points positifs et négatifs

Proposition d'aliment alternatif *

o Suivi personnalisé :

Possibilité d'indiquer ses repas et d'accéder à son bilan détaillé et à des indicateurs personnalisés*

o Communauté :

Accéder au groupe fermé Facebook de l'Application sur sa pathologie afin de faire des échanges, conseils et Facebook live mensuel avec les nutritionnistes de l'Application.*

Le prix de l'Abonnement Premium est fixé à 9,99€/mois.

9.2. Packs *

Les Offres de Services sont également composées par des Packs. Ces Packs ont un prix unitaire décrit ci-après.

- Pack Consultation *: Achat unitaire d'une consultation de 30 minutes avec une spécialiste de la Pathologie. Le Télé-conseil Nutritionnel permet à un Utilisateur d'obtenir un entretien téléphonique ou en visio-conférence avec un ou une un(e) nutritionniste afin d'obtenir des réponses à des questions liées à l'alimentation. Il ne remplace pas une consultation médicale. L'Utilisateur souscrit ce Service via l'Application. Après réception du paiement, un ou une diététicien(ne) partenaire prendra contact avec l'Utilisateur dans les 48h ouvrées à compter de la réception du paiement afin de convenir d'un rendez-vous. Une confirmation du rendez-vous est envoyée par email renseigné dans le Compte à l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît



PRISMA MEDIA

et accepte qu'à compter de deux (2) rendez-vous non honorés, la prestation est considérée comme réalisée et ne peut donner lieu à un quelconque remboursement. La souscription à un entretien de Télé-Conseil Nutritionnel est valable pendant 6 mois à compter du paiement via l'Application.

Le prix du Pack Consultation est de 45€.

- Pack Recettes *: Les Utilisateurs pourront également effectuer un achat unitaire d'un pack de 50 (cinquante) Recettes adaptées à leurs pathologies.

Le prix du Pack Recettes est de 19,99€.

- Pack Conseils *: Les Utilisateurs pourront également effectuer un achat unitaire d'un pack de 30 (trente) Conseils adaptés à leurs pathologies.

Le prix du Pack Conseils est de 9,99€.

- Pack Questions *: Les Utilisateurs pourront également effectuer un achat unitaire d'un pack de 5 (cinq) Questions. Des nutritionnistes spécialisés à chaque pathologie répondront aux 5 questions de façon personnalisée. Ce Pack Questions à une durée de validité de 6 mois à compter de l'achat du Pack sur l'Application.

Le prix du Pack Questions est de 19,99€.

10. UTILISATION DES SERVICES

Pour créer un Compte et bénéficier des Services de l'Application, un Utilisateur doit être majeur et capable. L'Utilisateur reconnaît qu'il est seul responsable de sa santé et de sa nutrition.

L'Editeur averti l'Utilisateur qu'il ne s'engage sur aucun résultat lié à la perte de poids, l'amélioration de la santé, et plus généralement l'état de bien-être de l'Utilisateur. Néanmoins, les Recommandations nutritionnelles participent à un bon état nutritionnel des Utilisateurs

L'Utilisateur ne peut pas s'engager dans des activités commerciales, de publicité ou de promotion de services tiers au travers de l'Application.

L'Utilisateur s'engage à ne pas effectuer des activités illicites, par exemple et sans limitation, il est interdit d'utiliser l'Application ou de télécharger des contenus à caractère pornographique, pédopornographique, zoophile, injurieux, violent, raciste, antisémite ou nazi, d'incitation à la haine ou à la violence ou à la commission d'acte illicite, discriminatoire, diffamatoire, faisant l'apologie du terrorisme, contrefaisant, ou manifestement contraire à l'ordre public ou de télécharger ou visionner ou stocker ou transmettre, etc. des contenus de telle nature.

L'Utilisateur s'abstient de tout dénigrement public, toute diffamation ou injure et plus largement de toute action pouvant porter un quelconque préjudice à l'Application, au Comité scientifique, et au personnel de l'Éditeur, aux nutritionnistes et aux diététiciens travaillant pour l'Application.

Dans tous les cas, l'Utilisateur reconnaît que l'Editeur pourra exercer tout recours judiciaire et extrajudiciaire qu'il lui semblera opportun, pour obtenir réparation des dommages et préjudices causés par l'Utilisateur.

La violation par l'Utilisateur des CGUV pourra entraîner la suppression immédiate du Compte de l'Utilisateur. Il ne sera procédé à aucun remboursement.



PRISMA MEDIA

11. MODALITES DE PAIEMENT DE FACTURATION

L'Abonné accepte et reconnaît que le paiement se fera via le compte qu'il aura utilisé sur la plateforme d'achat en ligne listée à l'article 5 des CGUV. Il reconnaît que les prélèvements se feront mensuellement sur la carte bancaire associée à ce compte.

Dans le cas où la carte bancaire ne serait plus valide ou aura été modifiée par l'Abonné, et que le prélèvement ne pourra pas être effectué, l'Editeur pourra couper immédiatement tout accès aux Services. Les Services reprendront automatiquement une fois le règlement des impayés effectués.

12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu présenté sur l'Application, et notamment, sans que cette liste soit exhaustive : l'architecture, les textes, les photographies, les images, les vidéos, les sons, les logos, les marques, les créations, est la propriété de PRISMA MEDIA.

Lors de l'accès à l'Application, PRISMA MEDIA cède aux Utilisateurs et aux Abonnés les droits de représentation et de reproduction de ces contenus sur les équipements et navigateurs utilisés pour accéder à l'Application. Ces droits sont concédés à titre révocable, personnel, non cessible et non exclusif. Tout autre droit étant expressément réservé à PRISMA MEDIA et aux ayants droit.

Les photographies de produits reproduits sur l'Application proviennent pour partie de la licence Creative Commons Attribution Partage à l'identique et de l'agence Sucre-Salé. Les photos des recettes viennent des agences PrismaPix et Sucre Salé. Toute photographie de produit reproduite sur l'Application respecte les dispositions relatives au droit d'auteur.

La reproduction des marques et logos publiés sur l'Application est prohibée, sauf autorisation préalable et écrite de leur titulaire.

Les Utilisateurs et les Abonnés s'engagent à respecter les droits de propriété intellectuelle de PRISMA MEDIA et des ayants droit. Conformément aux articles L335-2 et suivants du Code de propriété intellectuelle, toute violation du présent article serait constitutive d'une contrefaçon.

13. DONNEES PERSONNELLES

Aux fins d'inscription et d'utilisation de l'Application, les Utilisateurs et les Abonnés sont tenus de communiquer des Données. Les Données collectées sont listées aux 6.1 et 7.2 des CGUV permettent la fourniture des Services et la mise à disposition de l'Application.

Ces Données seront accessibles aux collaborateurs de PRISMA MEDIA en charge de l'Application ainsi qu'aux prestataires liés par contrat.

Les Utilisateurs sont informés que toutes les mesures nécessaires seront mises en œuvre en vue d'assurer la confidentialité et la sécurité de leurs Données.

Les Données seront conservées :

- Pour les Utilisateurs : son adresse mail et sa pathologie sont conservées pendant 6 mois afin de le recontacter lorsque sa pathologie sera prise en compte et s'il y a consenti expressément ;



PRISMA MEDIA

- Pour les Utilisateurs son adresse mail pendant 3 ans aux fins d'envoi de newsletters non ciblées, et s'il y a consenti expressément et pour l'informer de tout changement concernant les modalités d'utilisation ou les fonctionnalités de l'application.
- Pour les Abonnées : pendant la durée de l'Abonnement et pendant 1 an au-delà de la durée de l'Abonnement

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation du traitement et à la portabilité en vous adressant à dpo@prismamedia.com ou par courrier à Prisma Media - DPO , 13 Rue Henri Barbusse - 92330 Gennevilliers.

Vous pouvez également adresser au DPO (Data Protection Officer) les directives relatives au sort de vos Données en cas de décès, et notamment la manière dont vous souhaitez que les droits précités soient exercés.

De manière générale, le DPO reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou réclamation relative aux traitements de Données vous concernant dans le cadre de l'Application.

Il est porté à votre connaissance que l'autorité de contrôle en France en matière de protection des Données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr, auprès de laquelle vous pouvez demander toute information ou introduire une éventuelle réclamation.

14. RESPONSABILITÉ

14.1. Responsabilité de l'Utilisateur et de l'Abonné

L'UTILISATEUR ET L'ABONNÉ SONT SEULS RESPONSABLES DE L'UTILISATION QU'IL FONT DE L'APPLICATION, DES SERVICES ET DES CONSÉQUENCES DE CETTE UTILISATION.

14.2 Responsabilité de l'Éditeur

PRISMA MEDIA ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité engagée en cas :

- D'impossibilité d'accès aux Services ou à l'Application n'excédant pas 72 heures ouvrées ;
- De dysfonctionnement de l'Application notamment si ce dysfonctionnement est consécutif à l'incompatibilité entre la configuration de l'Utilisateur et la configuration requise, initiale ou modifiée ou à des perturbations du réseau utilisé par l'Utilisateur pour se connecter ;
- PRISMA MEDIA ne garantit pas l'absence d'erreur, de dysfonctionnement, de virus ou de toutes autres causes susceptibles d'altérer, de détériorer et/ou de détruire les fichiers et équipements de l'Utilisateur ;
- De tout résultat négatif, direct ou indirect, lié aux Recommandations nutritionnelles appliquées par l'Utilisateur, l'Abonné ou un tiers ;
- De tout impact ou effet lié à l'application des Recommandations nutritionnelles sur l'état de santé de l'Utilisateur ou de tiers ;
- D'insertion de Données ne correspondant pas à la réalité de l'état de santé de l'Utilisateur ou de l'Abonné ;
- D'absence de mises à jour des Données par l'Abonné ;
- D'interception volontaire ou involontaire par un tiers des Données ;
- Des équipements utilisés par l'Utilisateur ou l'Abonné ;



PRISMA MEDIA

- Du défaut d'atteinte par l'Utilisateur de ses objectifs personnels.

PRISMA MEDIA n'est pas en mesure d'émettre des Recommandations nutritionnelles en fonction de plusieurs pathologies, ou de l'interaction de traitements de médicaments, d'homéopathie ou de toute autre nature pris par l'Utilisateur. PRISMA MEDIA ne pourra pas être tenu responsable d'un quelconque impact de ces traitements, ou autres pathologie sur la santé de l'Utilisateur.

PRISMA MEDIA ne pourra être tenu responsable d'un manquement à l'une de ses obligations contractuelles qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure, tel que ceux habituellement retenus par la jurisprudence française.

15. RÉCLAMATION

Toute demande ou réclamation quant à l'Application devra être adressée à PRISMA MEDIA par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Prisma Media
CHRONICOACH
13, rue Henri Barbusse
92230 Gennevilliers

16. RÉTRACTATION ET RÉSILIATION

16.1. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'Utilisateur qui agit en tant que consommateur bénéficie en principe d'un droit de rétractation. Néanmoins, dans certaines hypothèses énumérées par l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation du consommateur ne s'applique pas. C'est notamment le cas en présence d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Les Services proposés par l'Éditeur dans l'Application ne permettent pas à l'Utilisateur d'exercer son droit de rétractation, dès lors qu'il s'agit d'un contenu numérique répondant aux conditions susvisées.

C'est pourquoi lors de la création de son Compte, l'Utilisateur est invité à expressément renoncer à l'exercice de son droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L221-8 du Code de la consommation précitée.

En conséquence, l'Utilisateur se déclare informé de la non-application de son droit de rétractation, qui lui sera rappelée lors de la création de son Compte.

16.2. Durée et résiliation

Lors de la souscription à une Offre, l'Abonné est engagé pour une période indéterminée.

L'Abonné pourra résilier son abonnement à tout moment, néanmoins il devra payer entièrement le mois en cours suite à sa demande de résiliation. Il est entendu que le mois en cours est calculé à compter de la date anniversaire de souscription à une Offre par un Abonné.



PRISMA MEDIA

L'Abonné aura accès à l'Application jusqu'à la fin du mois en cours qu'il aura continué à payer. A l'issue de cette période, il ne pourra plus accéder aux Services associés à son abonnement.

L'Editeur pourra résilier l'abonnement à tout moment en cas de violation des présentes CGUV par l'Utilisateur. L'Editeur ne sera pas responsable en cas d'arrêt, à tout moment, de l'Application ou d'indisponibilité ou de suppression des Services

17. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les CGUV sont régies par le droit français. Tout différend découlant de la validité, l'interprétation comme de l'exécution des présentes CGUV, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, relèvera de la compétence des tribunaux de Paris.

18. MODIFICATIONS DES CGUV

Les CGUV s'appliquent durant toute la durée de l'accessibilité de l'Application.

Compte tenu des évolutions possibles de l'Application et de la réglementation, PRISMA MEDIA se réserve le droit de modifier ses CGUV à tout moment. Ces modifications seront applicables dès leur mise en ligne, et ce y compris aux contrats en cours. Toute modification des CGUV donnera lieu à l'affichage d'un message d'information lors de la première connexion suivante à l'Application. Dans la mesure autorisée par la loi, ces modifications prendront effet dès que vous en aurez été notifiées. En continuant à utiliser l'Application, l'Utilisateur est réputé accepter les modifications des CGUV. Il est conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des CGUV sur l'Application et dont la date de mise à jour figure en haut du présent document. Vous pouvez décider de changer ou de suspendre n'importe quel service, au moment de la notification.

Le refus des CGUV ou de leurs modifications ultérieures exclut l'utilisation de l'Application et ne pourra donner lieu à aucun remboursement. PRISMA MEDIA se réserve le droit de refuser l'accès à l'Application à tout Utilisateur refusant ou ne respectant pas les CGUV, sans que l'Utilisateur puisse prétendre à une quelconque indemnité.